

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор муниципального бюджетного
учреждения культуры
городского округа Самара
«Театр «Самарская площадь»

Н.Ю. Носова

« 22 » июня 2018 г.

М.П.



СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банковская карта (карта) - средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет клиента банка-эмитента.
- 1.2. Билет – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право посещения спектакля или иного мероприятия МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь».
- 1.3. Безналичный расчет (расчет посредством использования платежной банковской карты на сайте Театра).
- 1.4. Возврат денежных средств – оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат денежных средств Заявителя на его банковскую карту.
- 1.5. Возврат билета – возврат бланка строгой отчетности с размещенной на нем информацией (полным наименованием Театра, местом проведения, названием, датой и временем начала спектакля или иного мероприятия, местом в зале, ценой и номер серии билета) в кассу Театра.
- 1.6. Заказ – один или несколько билетов на одно мероприятие, выбранных заявителем из системы и объединенных в системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных билетов из общей продажи в системе.
- 1.7. Стороны – МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь» и заявитель.
- 1.8. МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь» – муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Театр «Самарская площадь» либо Театр.
- 1.9. Касса – касса Театра для продажи билетов.
- 1.10. Заявитель (далее по тексту также - Клиент либо Пользователь) – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или уполномоченный представитель юридического лица, прошедший регистрацию на Сайте и использующее Сайт для получения информации и заказа билета(ов).
- 1.11. Мероприятие – спектакль или иное художественно-творческое мероприятие МБУК г.о. Самара «Театр «Самарская площадь», посещение которого возможно только при предъявлении билета.
- 1.12. Платеж – перевод денежных средств в размере стоимости заказа на счет Театра с помощью банковской карты.
- 1.13. Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам

- платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств.
- 1.14. Подтверждение заказа – подтверждение со стороны Платежной системы факта списания денежных средств с банковской карты заявителя.
 - 1.15. Покупка – получение заявителем билета, оплаченного посредством использования платежной банковской карты на сайте Театра.
 - 1.16. Сайт – WEB-сайт Театра, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по электронному адресу: <http://www.theater-samara.ru/>, предназначенный для размещения информации о спектаклях и иных мероприятиях Театра, а также для бронирования и приобретения билетов на эти мероприятия.
 - 1.17. Соглашение – соглашение об условиях предоставления услуги бронирования и продажи билетов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
 - 1.18. Правила платежных систем – свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard, МИР.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Настоящее соглашение регламентирует условия и порядок продажи заявителю билетов на спектакли или иные мероприятия Театра с использованием Сайта и устанавливает обязательства, возникающие в связи с этим у заявителя и Театра.
- 2.2. Настоящее соглашение заключено в соответствии со статьями 426, 428 Гражданского кодекса РФ и является публичным договором присоединения.
- 2.3. Стоимость заказа определяется сторонами настоящего соглашения при каждом конкретном заказе на основе действующих цен Театра на момент оформления заказа на Сайте.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

- 3.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения заявителем своего электронного адреса при регистрации на сайте zakaz.theater-samara.ru
- 3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее соглашение производится путем размещения Театром на Сайте измененного соглашения и последующей покупки заявителем билета (в случае его согласия). При этом заявитель заключением настоящего соглашения обязуется при каждом новом заказе предварительно ознакомиться с текстом соглашения и проверить его на предмет внесенных изменений и дополнений (текст соглашения постоянно размещен на Сайте Театра по адресу: <http://www.theater-samara.ru/> (полная ссылка)).
- 3.3. В случае несогласия с изменениями и дополнениями к Соглашению заявитель вправе отказаться от настоящего договора.
- 3.4. Согласие заявителя с условиями настоящего Соглашения подтверждается размещением его электронного адреса в регистрационной форме при регистрации на сайте zakaz.theater-samara.ru

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

- 4.1. Заявитель обязан:
 - 4.1.1. заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте;
 - 4.1.2. указать свой действующий адрес электронной почты (e-mail);
 - 4.1.3. ввести проверочный код, полученный на указанный заявителем адрес электронной почты;
 - 4.1.4. в случае своего согласия с условиями Соглашения дать согласие на использование своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 4.2. Данные, указанные заявителем в регистрационной форме, должны быть достоверными, совпадать с его паспортными данными во избежание конфликтных ситуаций при получении или возврате билета(ов) и денежных средств.
- 4.3. Заявитель несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте под его

именем и паролем и обязан немедленно уведомить Театр любым доступным способом о каждом случае несанкционированного их использования.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 5.2. Клиент обязуется в случае изменения личных данных, электронной почты и телефона, указанных в п.4.2. незамедлительно, насколько это будет возможно, внести соответствующие изменения.
- 5.3. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения (см. п. 7 Соглашения).
- 5.4. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты .
- 5.5. Клиент осуществляет вход на Мероприятие по электронному Билету

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕАТРА

- 6.1. Театр предоставляет Клиенту возможность осуществлять приобретение Билетов через Сайт Театра и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 6.2. Заказ Билетов для льготных категорий граждан на Сайте не производится.
- 6.3. Театр обязан указать на Сайте цену Билета каждого места на каждое мероприятие.
- 6.4. В случае ошибочного указания цены Билета, Театр обязан при первой возможности проинформировать Клиента для переоформления Заказа по новой цене либо для аннулирования Заказа. Если Заказ оплачен, Театр осуществляет возврат Платежа.
- 6.5. Театр имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остаётся неизменной.
- 6.6. Театр имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа).
- 6.7. Театр оставляет за собой право осуществлять информационную рассылку на электронную почту Клиента, а Клиент оставляет за собой право отказаться/управлять информационной рассылкой личном кабинете.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

- 7.1. Валюта Платежа и Возврата
 - 7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента, в соответствии с законодательством РФ, является российский рубль.
 - 7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.
- 7.2. Порядок совершения покупки билета (ов) при оплате Банковской картой
 - 7.2.1. Для приобретения билетов с онлайн оплатой необходимо:
 - 7.2.1.1. На сайте театра выбрать - «Купить билеты»;
 - 7.2.1.2. Зарегистрироваться и войти в личный кабинет;
 - 7.2.1.3. Перейти в меню "Заказ" - выбрать нужный спектакль, дату, указать место(а);
 - 7.2.1.4. После нажатия на кнопку «Оплатить» - Клиент переходит на платежную страницу банка.
 - 7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного им Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.
 - 7.2.3. При оформлении Заказа, для ввода персональных данных, Клиент

перенаправляется на страницу «Газпромбанк» (Акционерное Общество). При успешном проведении Платежа со счета Банковской карты снимается сумма в размере Стоимости Заказа. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена unsuccessfully, Клиент вправе повторить процесс оплаты Заказа банковской картой, либо удалить набранный Заказ, оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2

- 7.2.4. При получении Театром от Платежной Системы информации об успешном Платеже, в личном кабинете Клиента Заказ получит статус «Оплачено».
- 7.2.5. Театр имеет право отказать Клиенту в выдаче Билетов в случае:
 - 7.2.5.1. получения информации от Платежной Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента до Возврата Платежа на Банковскую карту Клиента;
 - 7.2.5.2. в случае невозможности идентифицировать личность получателя Билетов;
- 7.2.6. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. 7.7. настоящего Соглашения.
- 7.2.7. В случае отказа Театром в выдаче Клиенту Билетов по указанным в п.п. 7.2.6. основаниям, факт неполучения Клиентом Билетов по соответствующему Заказу будет признаваться Театром и Клиентом фактом неполучения Билетов по вине Клиента и освобождает Театр от Возврата Клиенту суммы Платежа соответствующего стоимости Заказа.
- 7.3. Безопасность платежей.
 - 7.3.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.
 - 7.3.2. Безопасность Платежей обеспечивается «Газпромбанк» (Акционерное Общество) с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.
- 7.4. Время предоставления бронирования
 - 7.4.1. Театр предоставляет Клиенту возможность оплатить Заказ в течении 20 минут, с момента перехода на платежную страницу банка до момента фактической оплаты Заказа.
 - 7.4.2. Театр вправе аннулировать оплаченный Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий Платеж в соответствии с п.п. 7.7.2.2. настоящего Соглашения.
- 7.5. Информационная поддержка заявителя.
 - 7.5.1. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением Платежа, заявитель может обратиться в Театр по телефону:
 - 7.5.1.1. кассы 337-77-50,
 - 7.5.1.2. администрация 337-41-51, (ежедневно с 11.00 до 19.00 за исключением праздничных дней)
 - 7.5.1.3. по электронной почте по адресу teatrsampl@samaralan.ru

7.6. Правила возврата Платежа.

- 7.6.1. Возврат Платежа за оплаченный билет проводится только за билеты, приобретенные Клиентом на Сайте театра при помощи Банковской карты. Возврат стоимости Билета осуществляется только на Банковскую карту, с которой был произведен Платеж.
 - 7.6.2. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен отправить в театр запрос по электронной почте на адрес: teatrsampl@samaralan.ru, в котором указать: Фамилию Имя Отчество, номер билета, адрес электронной почты, последние 4 цифры номера банковской карты, с которой был произведен платеж, дату заказа, сумму заказа и в явной форме изложить отказ от Заказа и желание осуществить возврат Платежа. Запрос должен быть отправлен с адреса электронной почты, указанного Клиентом при оформлении Заказа.
 - 7.6.3. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется в рабочие дни с 10 до 18 часов. Запрос принимается Театром в обработку только после выполнения Клиентом в полном объеме условий, оговоренных в п.п. 7.7.2.
 - 7.6.4. При принятии запроса на возврат Платежа менее чем за 1 (одни) сутки до начала Мероприятия, Театр оставляет за собой право не возвращать Клиенту стоимость Билетов.
 - 7.6.5. Оформление Возврата стоимости Билета может быть осуществлено Клиентом только в Кассе Театра.
 - 7.6.6. Для осуществления возврата стоимости Билета Клиент заполняет Заявление (выдается на кассе) в двух экземплярах, в котором указывает: Фамилию Имя Отчество, номер Бланка ЗАКАЗА, данные паспорта, адрес электронной почты и номер Банковской карты (последние 4 цифры), с которой был произведен Платеж, дату заказа, сумму заказа и номер билета. Для оформления возврата Клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) и Билет.
- 7.7. Правила возврата билетов по инициативе Театра.
- 7.7.1. При Возврате Платежа в случае отмены мероприятия или в случае переноса на другую дату мероприятия, Театр производит аннулирование Заказа и возвращает Клиенту Платеж. Театр обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения об отмене мероприятия, но не позднее даты проведения отмененного мероприятия, оповестить Клиента путем отправки письма по указанному Клиентом при регистрации на сайте адресу электронной почты, и начать процедуру оформления возврата платежа на Банковскую карту Клиента с которой был осуществлен платеж.
 - 7.7.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае Возврата Платежа Театр в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ по соответствующему Заказу, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Театра прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.
 - 7.7.3. В случае опоздания или непосещения мероприятия, нарушении правил посещения, Стоимость Билета (ов) не возвращается.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

- 8.1. Театр обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Театром информации лицам, действующим на основании договора с Театром, для исполнения обязательств перед Клиентом. Театр

предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

- 8.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Законодательством РФ. Театр обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Театр принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 8.3. При согласии клиента с Соглашением на Сайте последний дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 8.4. Театр не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.
- 8.5. Театр вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Театр не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.
- 9.2. Театр не несет ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.
- 9.3. Театр не гарантирует: что Сайт будет соответствовать требованиям Клиента; Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Театр имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Театр не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.
- 9.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Театром, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.
- 9.5. Театр не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.
- 9.6. При любых обстоятельствах ответственность Театра перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.
- 9.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение

своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.8. Театр не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Платежной Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Театром, определяет условия пользования Сайтом и имеет преимущественную силу над любыми предварительными договоренностями между Клиентом и Театром (включая, помимо прочего, предыдущие редакции Соглашения). В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Театром и Клиентом регулируются действующим законодательством РФ.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Театр и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ.

10.4. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

10.5. Стороны пришли к Соглашению, что при согласии Клиента с текстом Соглашения и изъяслении этого согласия путем Регистрации, Стороны признают данное согласие Клиента его собственноручной подписью.

10.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Театра.

10.7. Клиент подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения, расположенные выше на Сайте, изложенные на специальной странице Сайта и являющиеся, взятыми совокупно и/или по отдельности, неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Театром все условия и положения настоящего Соглашения, и несет всю связанную с этим юридическую ответственность перед Театром.