

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор муниципального бюджетного  
учреждения культуры  
городского округа Самара  
«Театр «Самарская площадь»

  
«22» июня 2018 г.

Н.Ю. Носова

М.П.

**Правила продажи и возврата билетов на спектакли  
и иные художественно-творческие мероприятия  
муниципального бюджетного учреждения культуры г.о. Самара  
«Театр «Самарская Площадь»**

1. Общие положения

- 1.1. Правила продажи и возврата билетов на спектакли и иные художественно-творческие мероприятия муниципального бюджетного учреждения культуры г.о. Самара «Театр «Самарская Площадь» (далее по тексту соответственно — Правила, спектакли и иные мероприятия, Театр) разработаны в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги "Организация и проведение спектаклей, концертов, творческих вечеров и иных художественно-творческих мероприятий" (далее по тексту — муниципальная услуга), создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги, определения сроков и последовательности действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.
- 1.2. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и содержат нормы, регулирующие взаимоотношения покупателя и Театра при продаже и возврате билетов на спектакли и иные мероприятия.
- 1.3. Правила доводятся до сведения получателей муниципальной услуги (далее по тексту — заявители) путем размещения Правил в кассовом зале и на официальном сайте Театра <http://www.theater-samara.ru/>
- 1.4. Приобретая билет на спектакль или иное мероприятие, заявитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также соглашается с Правилами. Указанный договор оформляется путем выдачи заявителю билета.
- 1.5. Билет должен содержать следующую информацию: наименование учреждения, место проведения, название и время начала спектакля или

- иного мероприятия, место в зале, цену и номер серии билета.
- 1.6. Билет не дублируется, при необходимости заявитель может изготовить ксерокопию билета для финансовой и налоговой отчетности самостоятельно.
  - 1.7. Билет с исправлениями, наклейками и/или повреждениями, препятствующими его идентификации, является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему. Лицо, приобретшее указанный билет, несет все риски и ответственность, связанные с подлинностью билета, в случае приобретения его у лиц, не являющихся представителями Театра.
  - 1.8. Билет и абонемент действительны для одного лица независимо от возраста за исключением случаев посещения Театра гражданами с детьми в возрасте до трех лет.
  - 1.9. При приобретении билетов на спектакль или иное мероприятие следует соблюдать возрастные ограничения, установленные Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Информация об указанных возрастных ограничениях указывается на афишах и билетах Театра.
2. Продажа билетов на спектакли и иные мероприятия
- 2.1. Продажа билетов на спектакли и иные мероприятия осуществляется:
    - 2.1.1. в кассе Театра, находящейся в здании, расположенном по адресу: г. Самара, ул. Садовая, 231;
    - 2.1.2. на официальном сайте Театра <http://www.theater-samara.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
    - 2.1.3. в билетных кассах, расположенных в ТЦ «Аврора», ТЦ «Космопорт», ТЦ «Московский», ТЦ «Айсберг», ТЦ «Русь», ТЦ «Мега-Сити», ТЦ «Захар», ТЦ «Самолет», ТЦ «Парк-Хаус», «Доме офицеров Самарского гарнизона», ТЦ «Аквариум», ТЦ «Вавилон», ТЦ «Вива-Лэнд», ТЦ «Апельсин» и др. объектах г. Самары;
  - 2.2. Продажа билетов начинается не менее чем за 1 месяц и заканчивается во время начала мероприятия.
  - 2.3. Оплата билетов на спектакли и иные мероприятия в кассе Театра, находящейся в здании, расположенном по адресу: г. Самара, ул. Садовая, 231, может осуществляться наличными денежными средствами или с использованием платежной банковской карты через платежный терминал по выбору заявителя.
  - 2.4. Оплата билетов на спектакли и иные мероприятия на официальном сайте Театра <http://www.theater-samara.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" осуществляется с помощью личного кабинета, находящегося по адресу <https://zakaz.theater-samara.ru/>

Для покупки билета в режиме реального времени на сайте Театра заявителю потребуется платежное средство – действующая банковская карта одной из международных платежных систем: VISA, Master Card, МИР.



В целях приобретения билета заявитель под своим именем и паролем должен войти на сайт Театра, выбрать интересующее его мероприятие, требуемые дату и время, отметить на схеме места, билеты на которые заявитель желает приобрести (доступные для покупки места выделены цветом, соответствующим их стоимости).

Выбранное место необходимо обозначить путем однократного нажатия левой кнопки мыши, после чего выбранное место будет окрашено в белый либо иной цвет. Повторное нажатие указанной кнопки отменит выбор.

Закончив выбор места, необходимо нажать кнопку «Оформить заказ».

При оформлении заказа заявитель перенаправляется на страницу Газпромбанк (Акционерное общество) для ввода персональных данных. В случае успешного проведения платежа со счета заявителя списывается сумма в размере стоимости заказа. В случае, если оплата заказа не была завершена и/или завершена некорректно, заявитель вправе повторить процесс оплаты заказа с использованием платежной банковской карты.

При получении Театром из платежной системы информации об успешном платеже в личном кабинете заявителя заказ получит статус «Оплачено».

Заявитель вправе отказаться от заказа в любой момент до окончательного подтверждения заказа и совершения платежа.

2.5. Цены на билеты Театр устанавливает самостоятельно. Информация о ценах на билеты, спектаклях и иных мероприятиях размещается на официальном сайте Театра <http://www.theater-samara.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", местах продажи билетов, указанных в п. 2.1 Правил, печатных и электронных СМИ, рекламных изданиях. Указанную информацию можно получить также у физических лиц, реализующих билеты на спектакли и иные мероприятия на основании гражданско-правовых договоров, заключенных Театром с указанными лицами.

### 3. Возврат билетов

3.1. Театр осуществляет возврат денег за предварительно проданные билеты (по требованию заявителя, приобретшего билет) в случае **отмены** Театром спектакля или иного мероприятия, **замены** ранее объявленного спектакля или иного мероприятия другим – с момента официального заявления об этом и до начала спектакля или иного мероприятия - замены, **переносе** ранее объявленного спектакля или иного мероприятия на другую дату, на другое время – с момента официального заявления об этом и до начала спектакля или иного мероприятия — переноса, **или если сложились обстоятельства**, из-за которых посещение спектакля или иного мероприятия становится невозможным - в любое время до начала представления без указания причины.

3.2. Информация об отмене спектакля или иного мероприятия, замене ранее объявленного спектакля или иного мероприятия другим, переносе ранее объявленного спектакля или иного мероприятия на другую дату, на другое время предоставляется посредством размещения информации

- на сайте Театра либо с помощью СМИ в день возникновения факта, препятствующего предоставлению муниципальной услуги.
- 3.3. Билеты, приобретенные на спектакль или иное мероприятие, которое впоследствии было перенесено или заменено на другое мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но по желанию заявителя могут быть возвращены в кассу Театра.
  - 3.4. Возврат денежных сумм за предварительно проданные и возвращенные впоследствии билеты производится Театром в соответствии с ценами, указанными на билете.
  - 3.5. Театр по итогам рассмотрения требований заявителя в случае положительного решения об отмене покупки билета и возврате средств инициирует операцию отмены. При оплате билетов онлайн банковской картой на сайте возврат осуществляется тем же способом: безналично на тот же карточный счет, с которого была проведена оплата.
  - 3.6. Для оформления документов, необходимых для возврата денежной суммы, уплаченной за билеты, заявителю необходимо заполнить форму «Заявление», предоставляемую кассиром Театра заявителю по его требованию, предъявить чек, подтверждающий оплату билетов, банковскую карту, паспорт, возвращаемые билеты.
  - 3.7. В случаях утраты, повреждения или порчи билетов дубликаты билетов не выдаются, денежные средства за указанные билеты не возвращаются.
  - 3.8. К возврату принимаются только оригиналы билетов без каких-либо повреждений. Театр не несет ответственности за поддельные билеты.
  - 3.9. В случаях опоздания на спектакль или иное мероприятие или непосещения спектакля или иного мероприятия, удаления из зрительного зала в связи нарушением заявителем общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время показа спектакля или проведения иного мероприятия, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.п.), денежные средства, уплаченные за билет, не возвращаются.
  - 3.10. Возврат денежных средств, уплаченных за билеты, проданные на официальном сайте Театра <http://www.theater-samara.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", осуществляется в соответствии с п. 7.7 соглашения об условиях предоставления услуги бронирования и продажи билетов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
  - 3.11. В случае переноса даты показа спектакля или иного мероприятия Театр размещает информацию об указанном переносе:
    - 3.11.1. на официальном сайте Театра <http://www.samart.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
    - 3.11.2. на официальных страницах Театра в социальных сетях (ВКонтакте, Фейсбук, Инстаграм);
    - 3.11.3. в кассовом фойе Театра по адресу: г. Самара, ул. Садовая, 231.



#### 4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящие Правила вступают в силу с «25» июня 2018 г.
- 4.2. Правила подлежат доведению до сведения работников Театра, трудовая деятельность которых непосредственно связана с продажей и возвратом билетов на спектакли и иные мероприятия, под роспись.
- 4.3. Правила подлежат доведению до сведения заявителей путем их размещения на официальном сайте Театра <http://www.theater-samara.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и местах продажи билетов, указанных в п. 2.1 Правил.
- 4.4. В случае внесения изменений и дополнений в Правила информация об этих изменениях и дополнениях размещается на официальном сайте Театра <http://www.theater-samara.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в местах продажи билетов, указанных в п. 2.1 Правил, не менее, чем за девяносто календарных дней до вступления в силу указанных изменений и дополнений.